

1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με αφοσίωση στο όραμα και τις αξίες της NSS, πρωταρχικός **στόχος** της εταιρείας είναι η:

- Απόλυτη ειδίκευση στους τομείς δραστηριοποίησής της.
- Συνεχής ποιοτική και ποσοτική βελτίωση του επιπέδου των προϊόντων και υπηρεσιών.
- Σύγχρονη και υπεύθυνη αντιμετώπιση όλων των αναγκών των πελατών της.

Αποστολή της NSS είναι η διανομή προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και την παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, επικοινωνιών, δικτύωσης και αυτοματισμού γραφείων.

Οι **αρχές** που συνθέτουν την πολιτική της NSS είναι οι εξής:

- Υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών και υψηλή ποιότητα υποστήριξης αυτών.
- Υψηλό επίπεδο ανταπόκρισης στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών.
- Πρωτοπορία σε σχέση με τον ανταγωνισμό.
- Ανταπόκριση στις χρονικές και οικονομικές απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών.
- Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το σημαντικότερο περιουσιακό στοιχείο της εταιρίας.
- Εφαρμογή και διαρκής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, με στόχο τη βέλτιστη αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των εργασιών μας.
- Συνεχής παρακολούθηση και εφαρμογή της Νομοθεσίας.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι της NSS **δεσμευόμαστε** για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας και την τήρηση των αρχών αυτών, γιατί πιστεύουμε ότι διασφαλίζουν την ικανοποίηση των πελατών μας και μας κάνουν περήφανους και ικανοποιημένους από την εργασία μας.

Για την Εταιρία
Γεώργιος Καπανίρης
Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών

Αθήνα, 16.09.2026

2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Ασφάλεια Πληροφοριών αποτελεί πρωταρχική **προτεραιότητα** της NSS προκειμένου:

- Να διασφαλίσει την ασφαλή τήρηση, την επεξεργασία και τη μετάδοση των πληροφοριών
- Να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα της εταιρείας και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων ασφαλείας.
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας.

Η εφαρμογή του ΣΔΑΠ **στοχεύει** στα ακόλουθα:

- Προστασία των υπολογιστικών πόρων και της διακινούμενης πληροφορίας στις υπηρεσίες της εταιρείας από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία,
- Συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση πληροφοριών, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους,
- Αρχαιοθέτηση δεδομένων, αποφυγή ιών και εξωτερικών εισβολών, έλεγχο πρόσβασης στα συστήματα, καταγραφή όλων των περιστατικών ασφαλείας και διαχείριση απρόσμενων εξελίξεων,
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών και την διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό,
- Πλήρη δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας στην πιστή εφαρμογή και στη συνεχή βελτίωση του ΣΔΑΠ, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2022.

Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του ΣΔΑΠ, καθώς και για την ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού για την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.

Το σύνολο του προσωπικού της NSS που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και διαδικασίες που περιγράφονται και αφορούν στην Ασφάλεια Πληροφοριών έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την πολιτική και τις ανάλογες Διαδικασίες του ΣΔΑΠ στον τομέα της εργασίας του. Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι της NSS **δεσμευόμαστε** στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας και στην τήρηση των αρχών σε σχέση με την Ασφάλεια Πληροφοριών και την απόδοση των απαιτούμενων πόρων.

Για την Εταιρία
Γεώργιος Καπανίρης
Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών

Αθήνα, 16.09.2026